



**INFORME DE GESTIÓN BIC**

**ARISTA CONSULTING  
INTERNATIONAL SAS BIC**

**2024**

**SECTOR: SERVICIOS**

**INFORME ELABORADO  
BAJO EL ESTANDAR GRI**



## INTRODUCCIÓN

Nuestra empresa fue creada el 09 de junio de 2022 bajo la razón social ARISTA PROYECTOS E INGENIERIA SAS BIC.

Desde el momento de la concepción, optamos por ser una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo ya que en nuestra naturaleza está impactar positivamente el entorno donde operamos apoyando en el cuidado del medio ambiente y generando un impacto positivo en la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores y en general de las personas que interactúan con nuestra empresa.

Durante el año 2023, la organización reformuló su misión y visión con miras a la internacionalización

## OBJETIVO DEL INFORME

Informar a los diferentes grupos de interés de la empresa ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC sobre las distintas actividades desarrolladas durante el 2024

## ESTÁNDAR UTILIZADO EN EL INFORME

Con el propósito de adoptar mejores prácticas en el reporte de información respecto a los impactos económicos, ambientales y sociales que tiene la Compañía, reportaremos nuestro informe de gestión con base en los estándares establecidos por "Global Reporting Initiative" (GRI), con el fin de poder socializar los impactos de las cinco dimensiones que la sociedad ha decidido establecer en su objeto social y que se conforman por las actividades de Modelo de Negocio, Gobierno Corporativo, Prácticas Laborales,

de sus servicios, por lo que se cambió la razón social a ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC

Este es nuestro tercer informe de sostenibilidad elaborado bajo los estándares del "Global Reporting Initiative" donde contamos cuales fueron las actividades realizadas de enero a diciembre 2024 (GRI 102-50; 102-54).

Con este informe, damos cumplimiento a la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, que se realiza y presenta anualmente a accionistas y ante la Superintendencia de Sociedades de Colombia (GRI 102-52; 102-56).

en los aspectos económicos, ambientales y sociales que contribuyen con el desarrollo sostenible de las comunidades y del territorio en donde operamos.

Prácticas Ambientales y Practicas con la Comunidad.

Por este motivo, para reportar las acciones y esfuerzos de la Compañía que son relevantes para el negocio y para los grupos de interés, la información presentada en este informe está sentada sobre los requerimientos y exigencias de esta metodología.

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 2 de 24

### DIMENSIONES BIC

Las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo, o Sociedades BIC, son aquellas empresas colombianas configuradas como sociedades de naturaleza comercial, que voluntariamente se proponen combinar las ventajas de su actividad comercial y económica con acciones concretas para propender por el bienestar de sus trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medioambiente.

Por lo tanto, una sociedad que decide convertirse en BIC crea o redefine su modelo de negocio con un propósito triple: crear valor económico, social y ambiental.

Arista Consulting International Group SAS BIC ha definido en su objeto social actividades específicas en cada una de las dimensiones BIC como se muestran a continuación:



Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales



Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa



Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores



Efectúan, anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la



Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

#### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 3 de 24

## CONTENIDO GENERAL (GRI 102-1; 102-5)

### Perfil de la Organización (GRI 102-1)

**Razón Social:** Arista Consulting International SAS BIC

**Código CIU Principal:** M7020 Actividades de Consultoría de Gestión

**Código CIU Secundario:** F4290 Construcción de Otras Obras de Ingeniería Civil

### - **Actividades, Marca, Producto y Servicios (GRI 102-2 ;102-3; 102-4 ;102-5)**

Nos especializamos en proveer servicios de Dictámenes Periciales Especializados a Personas Naturales, Inversionistas, Compañías Privadas y Entidades Públicas, a través de la aplicación de las mejores prácticas disponibles en elaboración de Dictámenes Periciales de alto valor, así como la búsqueda e incorporación de los más avanzados estándares de ingeniería y evaluación financiera de daños y perjuicios. Buscamos generar en cada experticio, alternativas diferenciadas de mejor para nuestros clientes y la comunidad.

La estructuración de nuestros Dictámenes Periciales reúne la totalidad de las actividades involucradas en su desarrollo en las fases de diagnóstico, formulación y evaluación.

### **Descripción de las actividades de la organización (GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6)**

Durante el año 2024, nuestra organización contó con tres (3) grandes servicios que nos permitieron competir de la mejor manera en nuestro nicho de mercado:

- Dictámenes Periciales Técnicos y Financieros Integrales en los procesos de arbitraje, litigios y controversias contractuales en sus fases de Diagnóstico, Formulación y Evaluación

- Consultorías Técnicas Financieras y Contractuales, y Gerencia de Proyectos, en proyectos de infraestructura e inversión.
- Valoración integral de activos.

### - **Ubicación y Sedes (GRI 102-3)**

Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en la ciudad de Pereira en la calle 19 # 8 – 34 en la oficina 1107 del Centro de Negocios San Miguel

### - **Ubicación de las operaciones (GRI 102-4)**

Durante el año 2024 nuestras operaciones se concentraron principalmente en el territorio colombiano y se inició una estrategia de internacionalización que comenzó con el cambio de razón de social durante el año 2023

### - **Propiedad y forma jurídica (GRI 102-5)**

Arista Consulting International SAS BIC, es una sociedad por acciones simplificadas, legalmente constituida ante Cámara de Comercio y vigilada por SuperSociedades.

### - **Mercados Servicios (GRI 102-6 / 102-7)**

- **Ubicación geográfica en las que se ofrecen los productos y servicios (GRI 102-6; 102-7)**

Nuestras oficinas principales se encuentran en la ciudad de Pereira, sin embargo, los servicios se ofrecen en todo el territorio nacional ya que contamos con la disponibilidad de trasladarnos hasta el lugar que nuestros clientes requieran.

- **Sectores de los Servicios**

Nuestros principales clientes se encuentran enmarcados en los siguientes sectores:

## ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: gerencia@acigconsulting.com WEB: www.acigconsulting.com

Tel. 057-312 8329290

Página 4 de 24



## • Tipos de Clientes y Beneficiarios

Nuestros clientes se dividen en (3) grandes tipos: Entidades Públicas, Empresas Privadas y Personas Naturales, que se encuentran en procesos de demandas arbitrales contenciosas judiciales y administrativas.

### - Nuestro Equipo de Trabajo (GRI 102-7;102-8)

Nuestro Equipo ARISTA cuenta con amplia experiencia, profesionales idóneos y metodologías probadas con las que respaldamos las reclamaciones de nuestros clientes, ya sean Contratantes o Contratistas en todos los procesos de gestión de reclamaciones y elaboración en el

Dictamen Pericial técnico y financiero para obtener, los mejores resultados posibles.

Contamos con talento humano capacitado y con experiencia en procesos arbitrales, contenciosos y civiles, en el que se encuentran con Ingenieros Civiles, Economistas, Arquitectos, Especialistas en evaluación pericial técnica y financiera, entre otras áreas vitales para ofrecerle a nuestros clientes servicios con la más alta calidad.

- Número total de operaciones (GRI 102-18)

Para la ejecución de nuestros procesos y prestación de servicios, contamos con dos (2) procesos estratégicos, tres (3) procesos misionales y tres (3) procesos de apoyo.

## ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 5 de 24



## MODELO DE NEGOCIO

### - Mensaje a Nuestros Grupos de Interés (GRI 102-1; 102-14)

Durante el año 2024 nos enfrentamos a diversos factores relacionados con el crecimiento y consolidación de la empresa que nos llevaron a tomar decisiones relacionadas con mejoras a nivel estratégico y en la política de responsabilidad social.

Entre las diferentes metas que se plantearon, fue la de lograr durante el año 2024 la certificación de calidad en ISO 9001:2015 de nuestro proceso “Gestión de Dictámenes Periciales” que es nuestro *Core Business*, sin embargo, por el volumen de la documentación necesaria para el SGC, la meta se pospuso para el año 2025. Esto nos ha permitido organizar las demás áreas de la compañía y crear nuestro “Manual de Calidad” que funciona como eje central del proceso operacional.

Cabe anotar que el desarrollo de dictámenes periciales con los principios de ética y transparencia y alta calidad es fundamental en el desarrollo de los procesos de litigios, además, la evolución social implica que las empresas tengan responsabilidad hacia las comunidades y grupos de interés tanto en el desarrollo de su objeto social como en la vinculación de proveedores y terceros.

De esta forma queremos agradecer a nuestros aliados por los servicios prestados y a nuestros clientes por confiar en nosotros.

### - Relacionamiento: grupos de interés, expectativas e intereses (Gri 102-1; 102-14; 102-4040)

A continuación, se presentan nuestros principales grupos de interés:

## ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: gerencia@acigconsulting.com WEB: www.acigconsulting.com

Tel. 057-312 8329290

Página 6 de 24

GRUPOS DE INTERÉS	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
Alta dirección (Gerente general)	<p>Las necesidades del gerente de una empresa es tener un liderazgo de manera efectiva, con los recursos necesarios y la autoridad para tomar decisiones estratégicas. Además, buscar oportunidades de desarrollo profesional y un equilibrio adecuado entre su vida laboral y personal. En cuanto a las expectativas, tenemos que se espera recibir un respaldo y la orientación necesarios de la alta dirección para cumplir con los objetivos estratégicos de la empresa. Además, tener una cultura organizacional que promueva la confianza, el respeto y la colaboración entre los empleados y departamentos, lo que facilita el logro de metas comunes, como oportunidades de liderazgo para dirigir proyectos y equipos clave dentro de la organización.</p>
Clientes (Personas naturales y jurídicas)	<p>Los clientes de la empresa tienen necesidades específicas que incluyen la calidad del producto o servicio, una atención al cliente eficaz, fiabilidad en el cumplimiento de promesas, opciones de personalización, precios justos y facilidad de uso y acceso. Estas necesidades influyen en su satisfacción y en su relación con la empresa, lo que destaca la importancia de satisfacerlas para mantener su lealtad y satisfacción. Los clientes esperan una experiencia de compra satisfactoria y valoran la comunicación clara y transparente sobre productos y políticas. Además, aprecian la innovación continua y buscan construir una relación de confianza basada en experiencias positivas y consistentes. También esperan que las empresas actúen de manera ética y responsable, tanto social como ambientalmente.</p>
Proveedores (Contadores, topógrafos, especialistas, personal de apoyo)	<p>En las necesidades de los proveedores respecto a la empresa es el pago oportuno y justo por el servicio que se brinda, así como brindar una comunicación clara y eficaz sobre los requisitos y plazos de entrega. Además, se buscan establecer relaciones de confianza que se basen en el cumplimiento de compromisos y altos estándares de calidad en los servicios solicitados. Por otro lado, se espera transparencia, honestidad, trato justo y equitativo en todas las transacciones comerciales. En cuanto a las expectativas de los proveedores, se encuentra que haya una relación comercial a largo plazo, que los pagos se realicen de manera oportuna, e innovación y mejora continua.</p>

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 7 de 24

GRUPOS DE INTERÉS	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
Colaboradores de la empresa	Una empresa tiene necesidades respecto de sus colaboradores en cuanto a la alta productividad y cumplimiento de los plazos establecidos, calidad y precisión en el trabajo que se está realizando, compromiso con la misión y visión que tiene la empresa, y lealtad. Además la empresa tiene expectativas como lo son las competencias técnicas actualizadas de los colaboradores, su iniciativa e innovación, que sean personas proactivas, que tengan capacidad de adaptación y trabajo en equipo.
Centros de Arbitraje y Tribunales Contencioso Administrativos	Los centro de arbitraje necesitan recursos adecuados para llevar a cabo procesos de arbitraje de manera eficaz y eficiente., independencia y neutralidad, procedimientos claros y transparentes para el proceso, oportunidades de capacitación para mantenerse sobre las mejores prácticas y desarrollo profesional, así como el respaldo de la alta dirección para llevar a cabo procesos de resolución de disputas de manera eficaz. El centro de arbitraje espera tener autonomía en la toma de decisiones, promover una comunicación abierta y colaborativa, busca lograr resultados eficientes y eficaces en la resolución de disputas, cumpliendo con normativas y estándares éticos para asegurar la integridad del proceso.
DIAN	Las necesidades que tiene la empresa respecto a la DIAN es la presentación puntual y precisa de declaraciones fiscales, el pago oportuno de las obligaciones, y el cumplimiento de las normativas aduaneras y fiscales vigentes, para evitar sanciones económicas, legales y operativas, y mantener una buena reputación empresarial. Además, necesita que la empresa mantenga los registros contables detallados y estados financieros precisos. Las expectativas abarcan la transparencia, exactitud, colaboración durante auditorías, y una conducta ética y responsable en todas las operaciones.

Estos grupos de interés se tuvieron en cuenta por la participación e importancia que tienen con la naturaleza de nuestras operaciones, y porque además nos permiten estar actualizados en los temas relacionados con nuestro nicho de mercado, el uso de nuevas tecnologías que nos permitan mejorar la calidad de nuestros expertos, y dar cumplimiento a la normatividad

vigente (GRI 102-42) A continuación, se muestran los principales canales que usamos para el relacionamiento con los grupos de interés, donde contamos con procesos y mecanismos que nos permiten dar respuestas oportunas a cualquier requerimiento, y la matriz de comunicación de nuestra empresa:

- Página WEB
- Correo Electrónico

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 8 de 24

- Redes Sociales (LinkedIn y Facebook)
- WhatsApp
- Teléfono
- Presencialidad

TEMA	IMPORTANCIA	STAKEHOLDER	MEDIO
<b>MISIÓN Y VISIÓN</b>	Clarificar la razón de ser de la empresa y los propósitos a largo plazo	Internos: Empleados y directivos	Página WEB, reuniones de equipo, inducciones y comunicaciones internas.
<b>ESTRATEGIA Y OBJETIVOS</b>	Informar sobre las estrategias que se están implementando y los objetivos que se desean lograr	Internos: Empleados y directivos	Presentaciones, reuniones de equipo, informes periódicos
<b>RESULTADOS FINANCIEROS</b>	Compartir datos relacionados con la salud financiera, incluyendo ingresos, gastos y proyecciones futuras	Internos: Directivos Externos: SUNAT	Informes financieros y contables, reuniones con directivos.
<b>DESEMPEÑO OPERATIVO</b>	Comunicar el desempeño de las operaciones de la empresa y los desafíos que se puedan presentar	Internos: Empleados y directivos	Reuniones con directivos, presentaciones y comunicaciones internas
<b>SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Informar sobre iniciativas en sostenibilidad y como la organización contribuye a la comunidad	Internos: Empleados y directivos Externos: Clientes, proveedores, competidores	Informes de sostenibilidad, redes sociales, página WEB y eventos comunitarios
<b>GESTIÓN DE RIESGOS</b>	Discutir los riesgos identificados y las estrategias de mitigación	Internos: Empleados y directivos	Reuniones con directivos, informes periódicos

## ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 9 de 24

TEMA	IMPORTANCIA	STAKEHOLDER	MEDIO
<b>PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, INSTRUCTIVOS, MANUALES DE FUNCIONES</b>	Estandarizar tareas, mejorar la eficiencia, asegurar la calidad y facilitar la información para el personal de la empresa	Internos: Empleados y directivos	Inducciones, capacitaciones, comunicaciones internas
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>	Asegurar que se están cumpliendo las regulaciones y normativas existentes	Internos: Empleados y directivos Externos: Clientes, proveedores, centros de arbitraje y tribunales	Inducciones, capacitaciones, informes periódicos, dictámenes periciales
<b>ORGANIGRAMA</b>	Entender la jerarquización de la empresa y formalizar responsabilidades y autoridad	Internos: Empleados y directivos	Inducciones, capacitaciones, comunicaciones internas, página WEB
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Entender e interiorizar la política de calidad de la empresa y los objetivos asociados a ella.	Internos: Empleados y directivos	Inducciones, capacitaciones, comunicaciones internas, página WEB
<b>SERVICIOS NO CONFORMES</b>	Informar a los empleados y directivos acerca de los servicios que no cumplieron los estándares de calidad definidos por la empresa y el clientes	Internos: Empleados y directivos	Informes periódicos, comunicaciones internas y auditorías internas
<b>ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y MEJORA CONTINUA</b>	Informar a los empleados y directivos sobre las acciones correctivas, preventivas y mejora continua de la empresa	Internos: Empleados y directivos	Informes periodicos, comunicaciones internas, capacitaciones

### Compromisos de Gestión

En Arista Consulting International Group SAS BIC estamos comprometidos con la responsabilidad social, y es por esta razón que dentro de los

propósitos que tiene ACIG CONSULTING está el adquirir bienes y servicios a proveedores locales, por lo que al 31 de diciembre de 2024, la empresa utilizó los servicios de oficina corporativa integral que ofrece el Centro Empresarial San Miguel,

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 10 de 24

empresa fundada en la ciudad de Pereira y también en la Cl. 82, 36-95 de la misma ciudad.

De igual forma, se cuenta con los servicios de outsourcing de personal con la empresa Gestionar BPO SAS propiedad de empresarios pereiranos.

Adicionalmente, se contratan los servicios especializados en asesoría integral contable para el desarrollo de las evaluaciones periciales con la profesional Mayerling Pinto; también se cuenta con la asesoría contable del profesional Jairo Arroyave contador tributarista.

Además se contrataron los servicios de los siguiente profesionales de la región:

- El geólogo Víctor Mauricio Orozco
- El administrador de obras civiles Cesar Martínez

### Medición

Durante el año 2024, del 100% de las compras el 75% de las compras fueron realizados a emprendimientos de empresas locales, y el 25% restante fueron realizados a proveedores que tienen su área de influencia por fuera del eje cafetero.

## GOBIERNO CORPORATIVO

### - Estrategia (GRI 102-14)

En el transcurso del año 2024, nuestra empresa ha experimentado un crecimiento significativo, no solo en términos de expansión de negocios, sino también en la calidad de nuestros procesos internos y la ampliación de nuestra base de clientes. Este éxito ha sido posible gracias a la implementación continua de estrategias de capacitación, la mejora constante de nuestros informes y la optimización de los procesos de selección de recursos humanos. A lo largo de este año, nos hemos enfocado en mantener altos estándares en la calidad operativa, administrativa y comercial, lo que ha dado como resultado un desempeño sobresaliente en diversas áreas.

En cuanto a las metas principales, la empresa se ha centrado en el posicionamiento en el mercado, el fortalecimiento de su marca y la constante mejora en la calidad y desarrollo de los proyectos que emprende.

### Logros principales del año 2024:

- **Crecimiento Empresarial:** La empresa ha logrado consolidar un crecimiento sostenido en diversas áreas de negocio. En el último año, hemos aumentado nuestra cartera de clientes, destacándonos por la calidad de nuestros dictámenes y el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- **Capacitación y Desarrollo del Personal:** Hemos implementado un modelo de capacitación continua para nuestros colaboradores, enfocado no solo en el fortalecimiento de conocimientos técnicos, sino también en el desarrollo de habilidades blandas. Este modelo ha permitido una mayor eficiencia en nuestros procesos operativos y ha mejorado la cohesión en los equipos de trabajo.
- **Posicionamiento y Crecimiento de la Marca:** Continuamos con el esfuerzo por posicionar nuestra marca a nivel nacional, participando activamente en congresos y eventos del sector, y participando como ponentes en capacitaciones relacionadas con dictámenes periciales, en colaboración con la Sociedad Colombiana de Ingenieros. Nuestra estrategia de marketing digital también ha permitido un mayor alcance, lo que ha

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 11 de 24

resultado en una mayor captación de clientes potenciales.

- **Certificación ISO 9001:2015:** Hemos avanzado significativamente en el proceso de certificación ISO 9001:2015, específicamente en nuestro proceso de "Gestión de Dictámenes Periciales". Este esfuerzo ha incluido la creación de la documentación necesaria y la capacitación de nuestro personal para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos.

- **Declaración del Gerente General (GRI 102-14)**

A lo largo de este último año, hemos reafirmado nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial. A través de las estrategias implementadas, hemos logrado generar impactos positivos tanto en la comunidad como en el entorno de nuestras operaciones, con una clara intención de contribuir a un desarrollo más justo y ético.

Nuestra empresa ha continuado con la misión de mejorar continuamente los procesos internos y externos, garantizando que cada uno de los proyectos que emprende esté alineado con los estándares más altos de calidad y responsabilidad social. Esto se refleja en los avances logrados en la certificación de calidad, la implementación de políticas ambientales como el enfoque "Cero

Papel" y la adopción de prácticas de trabajo que promueven la sostenibilidad y el bienestar de nuestros colaboradores.

### Logros en Sostenibilidad en 2024:

- **Política Ambiental "Cero Papel":** Este enfoque se ha consolidado, promoviendo la digitalización de procesos para reducir significativamente el uso de papel en nuestras operaciones diarias, lo que contribuye tanto a la eficiencia interna como a la reducción de costos operativos y el impacto ambiental.
- **Responsabilidad Social:** Se ha intensificado el apoyo a diversas iniciativas comunitarias a través de nuestras fundaciones de carácter voluntario, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar social.
- **Cuidado de Recursos Naturales:** Continuamos adoptando prácticas responsables para la conservación de los recursos naturales, equilibrando el desarrollo económico con la preservación del medio ambiente

### Metas Principales de 2024:

- **Posicionamiento y Visibilidad:** Hemos alcanzado importantes hitos en nuestra estrategia de posicionamiento, consolidando nuestra presencia en el mercado nacional e internacional y aumentando nuestra visibilidad a través de la participación en eventos de la industria

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: gerencia@acigconsulting.com WEB: www.acigconsulting.com

Tel. 057-312 8329290

Página 12 de 24



### *Participante del congreso internacional de Arbitraje IPA*

- **Calidad en el Desarrollo de Proyectos:** Hemos logrado avances notables en la mejora de la calidad y la gestión de los proyectos, aplicando los principios de las normas ISO y SCRUM para optimizar nuestros procesos y entregar resultados de alta calidad.
- **Mejora de la Capacitación:** Se han implementado nuevas capacitaciones que han permitido a nuestros colaboradores mejorar en áreas importantes como liderazgo, trabajo en equipo y habilidades técnicas específicas relacionadas con la gestión de dictámenes periciales.

#### **ARISTA CONSULTING.**

Dictámenes Periciales Especializados

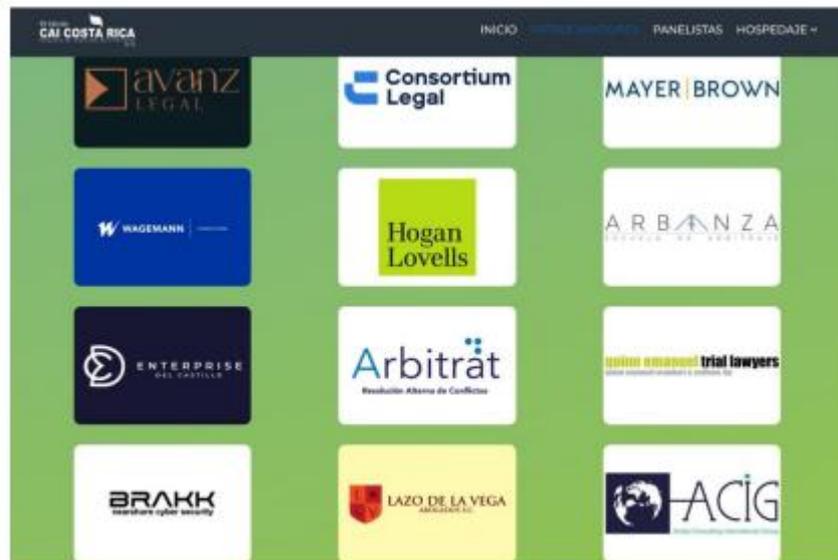
E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 13 de 24

## Acontecimientos Importantes de 2024:

- **Optimización del Marketing Digital:** Se han identificado y corregido deficiencias en nuestra estrategia de marketing digital, lo que ha resultado en una mejora significativa en la eficiencia de nuestras campañas y en la reducción de costos operativos.



*Patrocinador de CAI COSTA RICA*

- **Implementación de Mejora Continua:** A lo largo del año, hemos implementado procesos y mecanismos que aseguran una mejora continua en todas nuestras operaciones, asegurando que cada área de la empresa esté alineada con los más altos estándares de calidad y eficiencia.

## Proyectos y Oportunidades para 2025:

- **Expansión en el Mercado Internacional:** Se proyecta que para el 2025, la empresa logrará un crecimiento significativo en el mercado internacional, específicamente en América Latina, consolidándose como una

de las principales firmas especializadas en peritajes técnicos y financieros.

- **Fortalecimiento de la Cultura Organizacional:** Se trabajará en el fortalecimiento de la cultura organizacional, enfocándose en la mejora continua de nuestras capacidades internas y en el fomento de un ambiente laboral más inclusivo y colaborativo.
- **Innovación en Servicios:** La implementación de nuevas tecnologías en la creación de dictámenes periciales, así como la mejora de la eficiencia operativa, son áreas de enfoque para seguir brindando soluciones de alta calidad a nuestros clientes.

## ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 14 de 24

### IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

#### MISIÓN

Ser una compañía especializada en brindar soluciones en el desarrollo de peritajes Técnicos, contables y Financieros de Alta Calidad en proyectos de inversión, construcción e Infraestructura, a clientes del sector público y privado, personas naturales e Inversionistas, con talento humano calificado, Superando las expectativas de nuestros clientes.

#### VISIÓN

Consolidarse en el año 2025 como la Compañía Líder en Colombia en el desarrollo de Dictámenes Periciales Integrales, y como una de las 10 principales firmas especializadas en Pericias en América Latina, tanto por la magnitud de las experticias, como por los resultados satisfactorios obtenidos para los clientes tanto del sector público, como del privado

Contar con un equipo multidisciplinario de Expertos profesionales que se esfuerzan por mejorar la dinámica de nuestros clientes y por alcanzar los objetivos y metas propuestos, reflejando los grandes estándares con los que contamos, con los valores fundamentales del compromiso, la ética y el profesionalismo.

#### VALORES

Nuestra empresa se rige por los siguientes valores:

- Experticia Total
- Compromiso
- Ética
- Integridad
- Transparencia
- Celeridad
- Objetividad
- Confidencialidad
- Prevalencia

- Profesionalismo
- Honestidad
- Respeto
- Responsabilidad

#### Comité Estratégico

- **Gerente General:** Tiene como finalidad decidir en los temas relacionados con liderazgo, planeación, gestión comercial, procesos de mejora continua, temas administrativos, gerencia de proyectos y coordinación, bajo parámetros y políticas definidas con el equipo de calidad, bajo procesos y estándares especializados.
- **Coordinadores (Líderes):** Este equipo tiene como finalidad coordinar los procesos y personal para la mejora continua de los proyectos, basándose en las políticas y estándares de la empresa, asumiendo un rol de liderazgo y apoyo administrativo para el cumplimiento de las metas y logros esperados en la empresa.
- **Calidad:** En este equipo, se encargan de realizar los procesos y estándares necesarios para la mejora continua de la empresa, optimizar tareas y apoyo administrativo en actividades específicas.

#### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

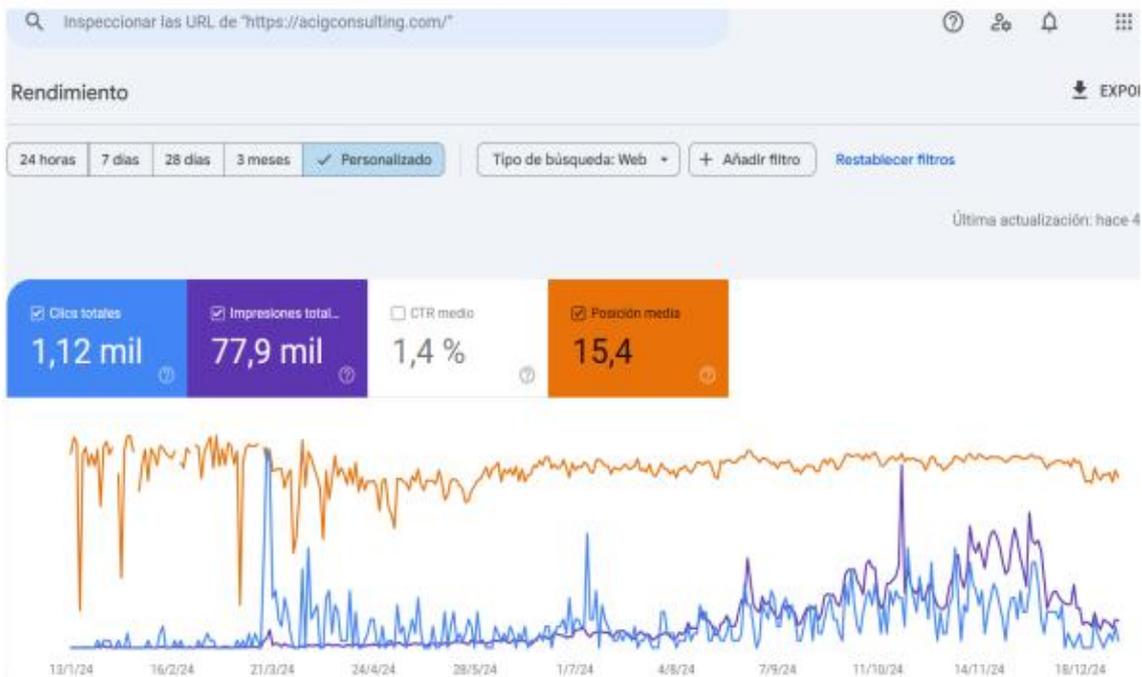
Página 15 de 24

## Compromisos de Gestión

Para nuestra empresa es de suma importancia la comunicación con nuestros grupos de interés, ya que la reconocemos como una herramienta integradora, que bien utilizada permite alinear los grupos a los que se dirige. Por esto, mantenemos al alcance de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, aliados estratégicos y público en general nuestra filosofía organizacional, a través de nuestra **Página Web** disponible en: [acigconsulting.com](https://acigconsulting.com) para el público general, donde pueden identificar claramente quienes somos, que hacemos y para qué lo hacemos.

Adicionalmente, la misión, visión y los valores se expresan de manera permanente en las diferentes comunicaciones de la organización y a través de los blogs que se encuentran en nuestra página WEB y redes sociales como **LinkedIn y Facebook**, al igual que se comunican los diferentes procesos de capacitación tanto nacionales como internacionales a los que asiste la organización ya sea como exponentes o participantes.

## Medición



### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 16 de 24



## Infórmate aquí



**Burocracia en contratación pública: freno invisible en ejecución de obras**

[Ver post](#)



**Inexperiencia de organismos internos: riesgo oculto en contratación pública**

[Ver post](#)



**Falta de capacidad técnica en entidades públicas: riesgos y soluciones**

[Ver post](#)



**Fracasos contractuales | Riesgos de contratar sin estudios fase 3 en obras públicas**

[Ver post](#)



**Asesoría Contractual: El Arte de Construir Proyectos Exitosos**

[Ver post](#)



**El costo de "NO" tener una asesoría contractual en Proyectos públicos en Colombia**

[Ver post](#)



**Asesoría Contractual en Proyectos de Acueductos**

[Ver post](#)



**Asesoría Contractual en la Construcción de Infraestructura Educativa Pública en Colombia**

[Ver post](#)



**¿Por qué la asesoría contractual es clave en proyectos públicos?**

[Ver post](#)



**Ajuste de Seguros en Proyectos de Construcción e Inversión**

[Ver post](#)



**Análisis de Riesgos: Métodos y Herramientas para Detectar Peligros Potenciales**

[Ver post](#)



**Gestión Integral de Riesgos en Proyectos de Infraestructura y Construcción**

[Ver post](#)

## PRÁCTICAS LABORALES

### Desarrollo de Competencias (GRI 404-2)

En el año 2024, ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC ha continuado con el desarrollo y expansión de su plan de capacitaciones internas, iniciado en 2023, con el objetivo de seguir fortaleciendo las competencias y habilidades de nuestros colaboradores. Este año, nos hemos enfocado en la actualización de los conocimientos previos y la enseñanza de nuevas habilidades que permitan a nuestros colaboradores mejorar su desempeño profesional, con especial énfasis en áreas que apoyan la mejora continua y la excelencia en el servicio.

### Compromisos de Gestión

ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC sigue comprometida con el cumplimiento de los más altos estándares de gestión en el área de Recursos Humanos, asegurando que el personal esté debidamente

Entre los temas tratados se incluyen el fortalecimiento de habilidades blandas, tales como trabajo en equipo, resolución de conflictos, resiliencia, capacidad para trabajar bajo presión, aprendizaje rápido, atención al detalle, liderazgo, iniciativa y pensamiento analítico y crítico. Además, hemos seguido promoviendo la capacitación en el uso de metodologías ágiles, como el marco de trabajo SCRUM, para el desarrollo eficiente de dictámenes periciales, así como en temas relacionados con la calidad y las Normas ISO, el desarrollo de dictámenes, manejo adecuado del lenguaje en dictámenes periciales y la evaluación financiera de estos dictámenes.

calificado para realizar las actividades que afectan directamente la calidad de nuestros servicios. Esto se logra mediante un procedimiento documentado que garantiza que nuestros colaboradores cuenten con los conocimientos y herramientas

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 18 de 24

necesarias para cumplir con los requisitos de calidad establecidos por la organización y las normativas vigentes.

El compromiso de la empresa también se refleja en la provisión de los equipos y recursos necesarios para el desempeño de sus labores en condiciones óptimas, así como en la creación de un ambiente laboral adecuado que favorezca el bienestar de todos los colaboradores. Todo esto se lleva a cabo bajo los principios de igualdad y

- Lunes a Viernes: El ingreso es entre las 7:30 y 8:00 AM hasta las 05:30 PM
- Con tres pausas en la jornada laboral así:
- Pausa 1: 15 minutos – 10:15 (AM) de la mañana.
- Pausa 2: 1 hora – 12:00 del medio día
- Pausa 3: 15 minutos – 3:30 (PM) de la tarde

El total de horas laboradas es de aproximadamente ocho (8) horas y treinta (30) minutos diarios para un total de **cuarenta y dos (42) horas y treinta (30) minutos semanales**” En Colombia actualmente la jornada laboral es de cuarenta y seis (46) horas semanales y a partir del 15 de julio 2025 será de cuarenta y cuatro (44) semanales

Nuestra jornada laboral es de **cuarenta y dos (42) horas y treinta (30) minutos semanales**, con el fin de permitir que nuestros colaboradores puedan disponer de tiempo suficiente para sus actividades personales y formación profesional cuando así lo deseen.

Además, en nuestro Reglamento Interno se sigue contemplando el trabajo virtual, permitiendo que los colaboradores trabajen desde casa un (1) día a la semana, sin que esto afecte la calidad de los resultados entregados y adicionalmente hemos implementado un día cada mes de trabajo descentralizado en un coworking.

legalidad establecidos por la normativa laboral vigente.

En línea con la flexibilidad laboral que caracteriza a nuestra empresa, seguimos permitiendo la opción de flexibilidad horaria, tal como se estipula en nuestro Reglamento Interno del Trabajo. En este sentido, se continúa con el horario para el personal administrativo de la siguiente manera:

El horario de trabajo para el personal administrativo

**Bienestar:** Uno de los aspectos importantes en este enfoque ha sido la celebración de fechas especiales, tanto a nivel corporativo como personal. Durante este año, se han organizado eventos especiales para conmemorar fechas importantes como el Día del Trabajo, festividades nacionales, aniversarios de la empresa, cumpleaños y otras celebraciones importantes. Estas fechas han servido no solo como momentos de esparcimiento, sino también como una oportunidad para que los colaboradores se reconozcan mutuamente y refuercen su sentido de pertenencia.

Además, las celebraciones incluyen actividades recreativas, almuerzos compartidos, dinámicas de integración y pequeños obsequios para los colaboradores, todo ello con el fin de promover un ambiente de trabajo más relajado y motivador. Esta iniciativa también ha ayudado a fortalecer la relación entre los miembros del equipo, creando un entorno laboral más saludable y colaborativo.

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 19 de 24



La gestión de bienestar laboral también ha implicado la implementación de políticas flexibles que favorezcan el equilibrio entre la vida personal y profesional. La empresa ha promovido, a través de diversas iniciativas, la importancia de tomarse tiempo para el descanso y la recarga energética, alentando a los colaboradores a desconectarse durante las pausas y aprovechar los días festivos para disfrutar de sus actividades personales y familiares.

Este año, no solo hemos fomentado el cumplimiento de las metas relacionadas con las tareas diarias, sino que también hemos incentivado el desarrollo de competencias y habilidades blandas a través de un sistema de recompensas. De esta manera, buscamos no solo mejorar los resultados de la empresa, sino también promover el crecimiento personal y profesional de cada miembro del equipo.

**Estímulos por Metas Cumplidas:** En 2024 implementamos un sistema de bonificación por metas de desempeño alcanzadas. Cada colaborador tiene asignadas metas claras y alcanzables, ya sea en relación con la productividad, la calidad del trabajo, o el cumplimiento de proyectos específicos. Cuando se alcanzan estas metas, los colaboradores reciben una bonificación económica que les motiva a seguir esforzándose por mejorar sus resultados. Este sistema no solo beneficia a la empresa con un rendimiento más alto, sino que también recompensa directamente el esfuerzo individual.

Estas acciones han tenido un impacto positivo en el ánimo y la motivación de nuestros colaboradores, contribuyendo al aumento de la satisfacción laboral y mejorando el rendimiento general de la empresa.

## Prácticas Ambientales

### Compromisos de Gestión

En 2024, ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC ha dado pasos importantes hacia la implementación de prácticas medioambientales sostenibles, con el propósito de no solo mejorar nuestra eficiencia operativa, sino también reducir el impacto de nuestras actividades en el entorno. A lo largo de este año, hemos avanzado significativamente en la implementación de políticas verdes que reflejan el compromiso con la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestra operación.

Uno de nuestros enfoques ha sido la mejora en la gestión de residuos. Hemos reforzado el proceso de clasificación y recolección de residuos sólidos en nuestras oficinas, priorizando la reutilización y reciclaje. Esta iniciativa no solo ha contribuido a reducir la cantidad de residuos generados, sino que también ha permitido optimizar el uso de recursos en las distintas áreas de la empresa.

### ARISTA CONSULTING.

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 20 de 24



En cuanto al consumo de recursos, hemos seguido promoviendo medidas de ahorro energético y reducción del uso del agua, implementando tecnologías más eficientes. Además, hemos profundizado en el uso de herramientas digitales, lo que ha permitido disminuir el consumo de papel y mejorar la comunicación interna de la organización.

Durante 2024, llevamos a cabo esta auditoría con una mirada exhaustiva que nos permitió descubrir varios puntos críticos en el uso de energía y agua. Gracias a la auditoría, ajustamos los procesos de gestión del agua y la energía, eliminando pérdidas por fugas no detectadas y usos no adecuados.

Como resultado de estas medidas, hemos logrado una reducción del 15% en el consumo energético y un 10% en el consumo de agua, lo que no solo contribuye al ahorro de costos, sino también a la reducción de nuestra huella ambiental.

### **ARISTA CONSULTING.**

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 21 de 24

## Prácticas con la Comunidad

Desde el momento de la concepción de nuestra empresa en el año 2022, se creó como una organización socialmente sostenible que impacta de manera positiva la comunidad que se encuentra en nuestro entorno, incluyendo a nuestros colaboradores.

Y como dice el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** sobre la sostenibilidad social de las empresas “Directa o indirectamente, las empresas afectan a lo que sucede a los empleados, los trabajadores de la cadena de valor, los clientes y las comunidades locales, y es importante gestionar los impactos de forma proactiva” y además comentan que para que una empresa sea socialmente sostenible requiere como mínimo que “actúen con la diligencia debida para evitar dañar

### Gestión con la Comunidad Local (GRI 413-1)

Durante el año 2024, ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC continuó desarrollando sus operaciones y reafirmando su compromiso con la responsabilidad social empresarial. Como parte de sus acciones en la dimensión de prácticas con la comunidad, la empresa realizó una donación por valor de \$200.000 COP a la Asociación Hogar de Paso San Martín, una organización dedicada a la protección y cuidado de animales en situación de abandono en el municipio de Alcalá en el departamento del Valle del Cauca.

Esta donación fue realizada mediante transferencia bancaria y tuvo como objetivo principal contribuir a la compra de alimentación e

los derechos humanos y que aborden cualquier impacto adverso sobre los derechos humanos que pueda estar relacionado con sus actividades”, y además plantean una serie de actividades que se pueden realizar para promover la sostenibilidad social como “crear empleos decentes, bienes y servicios que ayuden a satisfacer las necesidades básicas” o “desarrollar cadenas de valor más inclusivas”.

Por lo anterior, en nuestra organización se manejan salarios justos y equitativos además de una flexibilidad laboral que se menciona en el apartado de **“Prácticas Laborales”** del presente informe, que les permite a los colaboradores mejorar su calidad de vida y la calidad del tiempo que tienen con sus familias.

insumos necesarios para el bienestar y la atención integral de los animales que residen en este hogar. La Asociación Hogar de Paso San Martín, representada legalmente por la señora Luz Estella García Gallego, certificó la recepción de este aporte, destacando la importancia de este apoyo para el desarrollo de sus actividades sociales y de protección animal.

Con esta acción, ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC reafirma su compromiso ético y social, demostrando que el desarrollo de sus actividades económicas va de la mano con el apoyo a causas que benefician a la comunidad y contribuyen al bienestar ambiental y social de la región.

18/11/2024



## CERTIFICADO DE DONACIÓN

Asociación Hogar de Paso San Martín

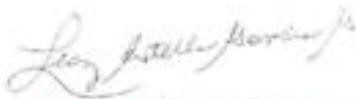
Nit 900911234-0

Ciudad Pereira

Noviembre 18 de 2024

Yo Luz Estella García Gallego con c.c 34.043.501 de Pereira con domicilio en La Vereda el Palmar Lote 16 Alcalá Valle del Cauca representante legal de la Asociación Hogar de Paso San Martín certifico que la Empresa ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC con Nit 901603022-9 con dirección en la Calle 18 #8-34 Of 1307 de la ciudad de Pereira. Realizo una donación por valor de \$200.000 la cual se llevó a cabo con transferencia bancaria para la compra de alimentación e insumos necesarios para el bienestar de los animalitos que se encuentran en nuestro hogar.

Cordialmente



Luz Estella García Gallego

C.C 34.043.501

Representante Legal

**ARISTA CONSULTING.**

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 23 de 24

### Conclusiones

Con el fin de mantenernos actualizados y fortalecer nuestras competencias en la aplicación del modelo BIC, en ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL S.A.S. BIC hemos participado de manera activa en las capacitaciones impartidas por la Cámara de Comercio de Pereira, así como en los talleres virtuales organizados por la Superintendencia de Sociedades. Estas experiencias han sido clave para la elaboración de este informe, ya que nos han permitido profundizar en los lineamientos y responsabilidades que conlleva nuestra condición de sociedad de beneficio e interés colectivo.

Es importante aclarar que algunos temas no están incluidos en este informe, ya sea porque no son aplicables a la naturaleza de nuestras actividades económicas o porque aún estamos en proceso de consolidar la información requerida para su inclusión. Estos temas serán abordados en futuras versiones del informe, conforme la empresa avance en su crecimiento y disponga de los recursos necesarios para desarrollar nuevas acciones en cada dimensión del modelo BIC.

**Publicado por:** ARISTA CONSULTING INTERNATIONAL GROUP SAS BIC

**Impresión en papel:** Este informe de gestión no ha sido impreso para evitar el uso de papel y únicamente existe la versión "ONLINE" del mismo para realizar difusión a través de los medios digitales.

**Fecha de publicación:** Mayo 2025

#### **ARISTA CONSULTING.**

Dictámenes Periciales Especializados

E-mail: [gerencia@acigconsulting.com](mailto:gerencia@acigconsulting.com) WEB: [www.acigconsulting.com](http://www.acigconsulting.com)

Tel. 057-312 8329290

Página 24 de 24